

U skladu sa članom 40. Pravilnika o pravilima ponašanja investicionog društva prilikom pružanja usluga („Službeni glasnik RS“ br. 89/2011 I 44/2012), Pravilima i procedurama poslovanja BDD TESLA CAPITAL A.D. Beograd od 18.11.2013. godine, generalni direktor Vladimir Glišović, dana 08.09.2014. godine donosi:

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA TELEFONSKI PRIJEM NALOGA KLIJENATA TESLA CAPITAL AD

1. Korisničko uputstvo za telefonski prijem naloga je dokument koji utvrđuje redosled procedura, i ima za cilj da uputi Klijenta za ispostavljanje naloga putem telefona i da osposobi Klijenta u postupku ispostavljanja naloga putem telefona, i u skladu je sa Pravilima Poslovanja i Aneksa Ugovora o pružanju investicionih usluga.
2. Klijent poziva broj telefona **+381 11 3020045** sa broja telefona koji je odredjen Aneksom Ugovora o pružanju investicionih usluga, radi ispostavljanja naloga putem telefona. Klijent je dužan da pre davanja naloga putem telefona proveri na internet strani **www.tesla-capital.com** broj za davanje naloga telefonskim putem, u slučaju da iz tehničkih razloga dođe do promene navedenog broja telefona.
3. Prijem naloga telefonskim putem se vrši u vreme rada sa klijentima **od 09:00 h do 17:00 h**.
4. Telefonska centrala utvrđuje identifikaciju Klijenta na osnovu broja telefona, i u slučaju da klijent zove sa broja telefona koji je odredjen Aneksom Ugovora o pružanju investicionih usluga, na displeju telefonskog aparata pojavljuje se ime klijenta, i samo na poziv prepoznatog klijenta broker odgovara na poziv. Nakon odgovaranja na poziv, broker zahteva od klijenta da se identifikuje i PIN brojem koji mu je dodeljen pri potpisivanju Aneksa Ugovora o pružanju investicionih usluga, i tek nakon ispravno izgovorenog PIN broja, broker dozvoljava klijentu da izgovori elemente naloga.
5. Klijent daje Brokeru podatke o transakciji sledećim redosledom:
 - a. vrsta naloga: kupovina/prodaja/opoziv/modifikacija
 - b. opisno određenje hartije od vrednosti
 - c. količina hartije od vrednosti
 - d. cena hartije od vrednosti (tržišni ili limit nalog sa navođenjem cene)
 - e. vremensko ograničenje naloga (dnevni, do opoziva, do dana).

6. Broker nakon unosa podataka u klijentsku aplikaciju, obavezno ponavlja Klijentu podatke o nameravanoj transakciji i postavlja pitanje Klijentu da li su mu jasni svi elementi naloga i da li potvrđuje tačnost izgovorenih podataka za davanje naloga. Klijent mora dati jasnu nedvosmislenu potvrdu da su mu pročitani elementi naloga koje je dao.
7. Prilikom davanja naloga telefonskim putem, razgovor se ne sme prekidati i mora teći u kontinuitetu, odnosno u slučaju prekida do koga je došlo voljom ili bez volje Klijenta, Klijent mora ponovo pozvati Brokera, jer će se smatrati da započeto a prekinuto davanje naloga nije završeno, odnosno da Klijent nije ni dao nalog.
8. Broker može odbiti prijem naloga u toku telefonskog razgovora kada utvrdi da na novčanom računu klijenta nema dovoljno sredstava za izmirenje njegovih obaveza koje bi nastale po osnovu izvršenja naloga za kupovinu hartija od vrednosti, ili kada utvrdi da na računu hartija od vrednosti klijenta nema dovoljno hartija od vrednosti koje su predmet naloga, o čemu će obavestiti Klijenta putem telefona ili će poslati obaveštenje, u skladu sa članom 44. Pravilnika o pravilima ponašanja investicionog društva prilikom pružanja usluga.
9. Broker može odbiti izvršenje naloga nakon završetka telefonskog razgovora, a pre ispostavljanja naloga u informacioni sistem organizatora tržišta, kad utvrdi da bi izvršenjem takvog naloga bile prekršene odredbe Zakona o tržištu kapitala koje se tiču zabrane manipulacije i zabrane širenja neistinitih informacija, odnosno učinjeno drugo delo kažnjivo po zakonu kao krivično delo, privredni prestup ili prekršaj, i kad je rok za predaju naloga radi njegovog izvršenja istekao, o čemu će sačiniti potvrdu o prijemu naloga koja sadrži razloge za odbijanje, u skladu sa članom 44. Pravilnika o pravilima ponašanja investicionog društva prilikom pružanja usluga, a najkasnije narednog radnog dana od dana davanja naloga telefonskim putem.
10. Prilikom davanja naloga telefonskim putem Klijent može Brokeru dati isključivo podatke iz tačke 5. ovog Korisničkog uputstva, a koji se odnose na davanje naloga. Razgovor izvan datog uputstva nije dozvoljen i može predstavljati razlog za neprimanje naloga telefonskim putem, odnosno raskid Aneksa I Ugovora o pružanju investicionih usluga.

Ovo korisničko uputstvo za telefonski prijem naloga klijenata stupa na snagu danom objave na sajtu BDD TESLA CAPITAL - www.tesla-capital.com.

Beograd, dana 08.09.2014. godine

Generalni direktor
Vladimir Glišović